

## Començament del desplegament de la 4G mòbil a la banda de 800 MHz: convivència TDT i 4G

Finalitzat el procés del dividend digital (**alliberament de la banda de 800 MHz**) els operadors adjudicataris d'esta banda de telefonia mòbil han començat el desplegament de la 4G a les freqüències que abans utilitzava el servei de televisió.

Les emissions de telefonia mòbil 4G es produiran a la banda adjacent a la de TDT (televisió digital terrestre), per la qual cosa és possible que la recepció del senyal de televisió es pugui veure afectat en alguns edificis o vivendes molt pròxims a les estacions de telefonia mòbil.



## Beneficis de la 4G a la banda de 800 MHz

Esta tecnologia suposa una millora en la velocitat d'Internet en mobilitat, (per exemple, les baixades i pujades de vídeos seran molt més ràpides) i proporciona una millor cobertura a l'interior dels edificis. A més, la 4G a la banda de 800 MHz assolix una major cobertura geogràfica, per la qual cosa millorarà el servei en les poblacions més xicotetes i en les zones rurals.



[www.llega800.es](http://www.llega800.es)

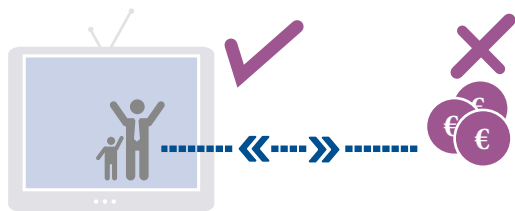
Contacta amb  
900 833 999



## Protecció al ciutadà

El Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital me ha imposat obligacions als operadors mòbils llicenciataris de la banda de 800 MHz (Orange, Telefónica i Vodafone) per a garantir que quan posen en servei els servicis 4G pel territori, la recepció de televisió dels ciutadans no es veja afectada.

Totes les actuacions tècniques necessàries que han de fer els operadors **no tindran cap cost per als ciutadans.**



## En què consistixen les actuacions

A mesura que els operadors despleguen els servicis 4G en esta banda de freqüències, hauran d'actuar en els edificis potencialment afectats per a garantir que les condicions en la recepció de televisió no es veguen afectades i els ciutadans puguen seguir rebent els canals de televisió en condicions de qualitat similars a les existents.

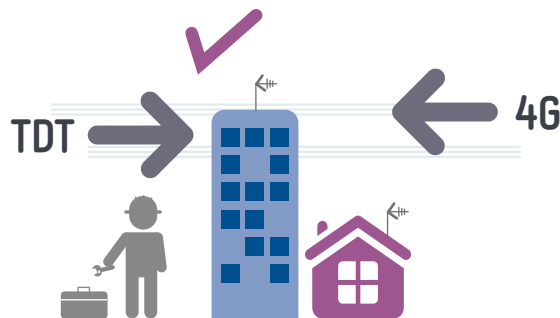
En la majoria dels casos, l'actuació consistirà a col·locar un filtre en la instal·lació de recepció de televisió (antena).

## Com sé si la meua vivenda està afectada

**1** Els ciutadans que residixen en zones de major afectació **rebran una carta en el seu domicili** on se'ls informarà que a partir d'eixe moment poden sol·licitar l'adaptació de l'antena del seu edifici per a evitar les potencials afectacions.

Per a això haurà de fer el següent:

- Si viu en un edifici col·lectiu, parle amb el president de la comunitat de propietaris o amb l'administrador de finques perquè contacte amb el Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) a través de les diferents alternatives especificades al final d'este fullet.
- Si viu en una vivenda individual, contacte directament amb el CAU.



Estes actuacions preventives es faran abans de la posada en servei de les emissions 4G en la seua zona.

**2** A més de les actuacions prèvies, en alguns casos es podrien produir afectacions en la recepció de televisió una vegada iniciades les emissions. En este cas, els ciutadans també podran sol·licitar durant un termini de 6 mesos al CAU que es duguen a terme les actuacions tècniques necessàries per a garantir la recepció del servici de televisió. Estes actuacions també seran gratuïtes per als usuaris.



Si té algun dubte sobre este procés o observa problemes en la recepció de televisió, contacte amb el CAU en el 900 833 999 o consulte la pàgina web [www.llega800.es](http://www.llega800.es).



**CAU 900 833 999**  
**[www.llega800.es](http://www.llega800.es)**

**Gestió de reclamacions**  
**Garantim els seus drets**

Per a garantir els drets dels usuaris, el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, a través de la Secretaria d'Estat per a la Societat de la Informació i l'Agenda Digital, resoldrà les reclamacions presentades pels ciutadans contra les respostes i actuacions que hagen sigut efectuades pels operadors respecte de les actuacions prèvies i correctores exigides.

Per a poder reclamar, cal que s'haja dirigit abans al **900 833 999** omplint el formulari de reclamacions inclòs en la pàgina web [www.llega800.es](http://www.llega800.es), i si en el termini d'un mes, la solució o resposta no és satisfactòria o no n'ha rebut cap, pot posar una reclamació durant els 3 mesos posteriors davant del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital. Per a informar-se sobre aspectes relatius a estes reclamacions, com ara la documentació que cal adjuntar o a través de quines vies es pot presentar, es pot dirigirir a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions a través dels telèfons 901 33 66 99 i 968 010 362 o de la pàgina web [www.usuarioteleco.es](http://www.usuarioteleco.es)